

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b>	<b>MAGT04.03.P003.F006</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>003</b>

<b>ACTA No. 4145.030.3.16.87</b>	<b>FECHA:</b>	<b>06/abr/2026</b>
	<b>HORA INICIAL:</b>	<b>08:40 am</b>
<b>OBJETIVO:</b> Realizar visita de seguimiento a IPS Clínica Versalles S.A, para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencias y hospitalización por sobreocupación en su capacidad instalada.	<b>HORA FINAL:</b>	<b>11:00 am</b>
	<b>LUGAR:</b> IPS Clínica Versalles S.A- Oficina de Calidad	

**ASISTENTES:** Angela Arias – Contratista, -Haner Toloza -Contratista, Julio Duran-Contratista  
(Ver listado de asistencia)

**AUSENTES:** No aplica

**INVITADO:** Natahlia Usuga - Coordinadora de referencia -María Claudia García - Coordinadora de calidad.

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Saludo y presentación por parte de los asistentes.
2. Socialización del plan de trabajo
3. Gestión realizada
4. Compromiso.
5. Cierre de la reunión.

**DESARROLLO:**

1. Siendo las 08:30 a.m., se dio inició a la reunión con el equipo de la secretaria de Salud de Cali y el equipo profesional del servicio de urgencia de la institución, cuyo objetivo fue realizar visita a Clínica Versalles S.A., para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencia por sobreocupación en su capacidad instalada.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 1 de 7

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>MAGT04.03.P003.F006</b>	
		VERSIÓN	003

- Capacidad instalada reportada en el Repts 11 Camillas hombres y 15 camillas mujeres, 5 pediátrico en el servicio de urgencias y 58 sillas en el ambiente de transición, En resumen, el total de la capacidad instalada es de 26 para adultos y de acuerdo con el censo en el servicio de urgencias la ocupación es de 52 pacientes y en pediatría 49, En el servicio de hospitalización 194 pacientes.
- El equipo asignado a la visita de la secretaria de Salud realizo la siguiente gestión descrita en el siguiente cuadro:

EPS	CEDULA	PARTICULARIDAD	GESTION	SEGUIMIENTO
NUEVA EPS	25543573	Requerimiento para remisión de cirugía cardiovascular desde el 19 de diciembre	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	31292346	Requerimiento de mayor nivel de complejidad cirugía general	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Julio Duran	Se realiza gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Diego Herrera.
SOS	31287629	Requerimiento para remisión por hematomcológica	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Julio Duran	Cambio de conducta y le dieron salida el 18 de marzo 2026 por ambulatorio
NUEVA EPS	2514862	Remisión para cirugía cardiovascular desde el 28 de enero 2026.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	16696332	Remisión para cirugía oncológica desde el 10 de febrero 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso para fundación Vall del Lili
SOS	4826186	Para requerimiento de Homecare crónico indicaciones del 3 de febrero 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 31 de marzo 2026
SOS	1118301038	Remisión para grupo de falla cardiaca desde el 16 de febrero 2026 (UCI)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b>		<b>MAGT04.03.P003.F006</b>	
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		VERSIÓN	003

SOS	5925135	Remisión para cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 16 de marzo 2026
SOS	4864569	Remisión cirugía gastrointestinal	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	1109114407	Remisión Oftalmología. Integral	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor	Se vuelve a comentar.
SOS	2662068	Remisión a cirugía de cuatro niveles.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 24 de marzo por proceso ambulatorio
COOSALUD	1144026016	Para requerimiento de Homecare crónico indicaciones del 08 de marzo 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 25 de marzo
NUEVA EPS	294499803	Requiere cirugía CARDIOVASCULAR DESDE EL 2 DE MARZO	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 2 de abril para HUV
SALUD TOTAL	1109545380	Requiere neumología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	El 24 de marzo se fue para clínica de occidente
NUEVA EPS	10551172	Requiere oncología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	16473386	Requiere oncología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	31265885	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y  
DE LA INFORMACIÓN  
GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y  
GESTIÓN  
(MIPG)

MAGT04.03.P003.F006

ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN

003

NUEVA EPS	19235909	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	12641560	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	6376320	Requiere home care cronico desde el 12 de marzo 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 24 de marzo 2026
SANITAS	7983512	Requiere home care cronico desde el 12 de marzo 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 18 de marzo 2026
SANITAS	4832463	Requiere home care cronico desde el 13 de marzo 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 20 de marzo 2026
SANITAS	28398149	Requiere home care cronico desde el 15 de marzo 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 16 de marzo 2026
SOS	10555904	Requiere home care cronico desde el 15 de marzo 2026	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 16 de marzo 2026
NUEVA EPS	14994403	Cirugía cardiovascular desde el 18 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Proxima visita
NUEVA EPS	16495969	Cirugía cardiovascular desde el 26 de febrero	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Proxima visita
NUEVA EPS	14978454	Cirugía cardiovascular desde el 19 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Proxima visita

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

SOS	16610161	Cirugía cardiovascular desde el 21 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Proxima visita
NUEVA EPS	31927807	Cirugía cardiovascular desde el 21 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Proxima visita
NUEVA EPS	14941075	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
NUEVA EPS	16480215	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
NUEVA EPS	6505891	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita

4. Se dio cierre a la visita siendo las 11:00 am

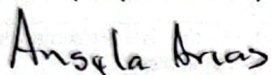
*[Firma]*  
 HANER TOLOSA  
 Contraloría  
 Secretaría de Salud Pública

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

### 5. TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta de la visita Clínica Versalles S.A	Angela Arias-Contratista	06/abr/2026
Seguimiento a los pacientes pendientes de aceptación	Equipo de auditoria	12/abr/2026

Firmas (responsables)

  
 ANGELA ARIAS ARIAS  
 Contratista  
 Secretaria de Salud Pública.

  
 NATALIA USUGA  
 Coordinadora de Referencia  
 Clínica Versalles S.A.

  
 HANER TOLOZA  
 Contratista  
 Secretaria de Salud Pública.

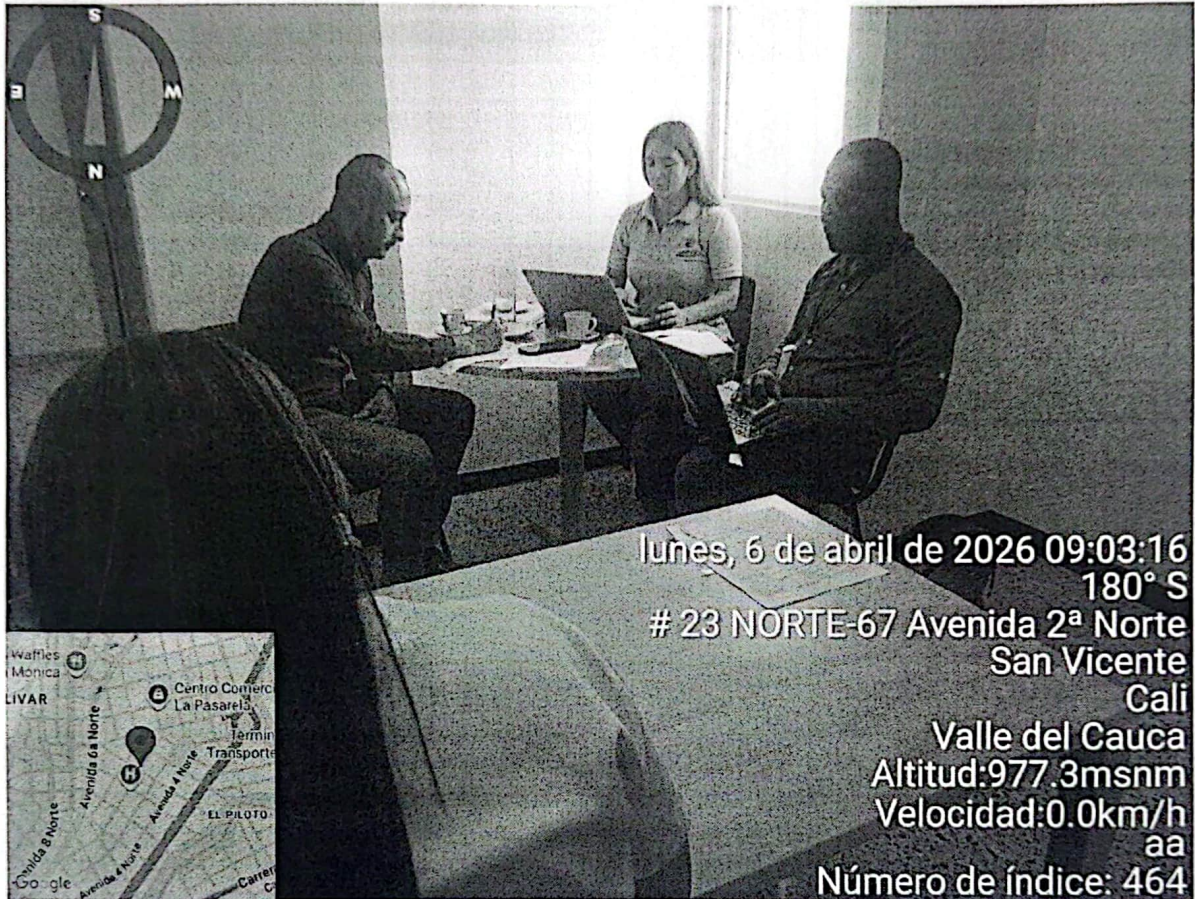
NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio(s).  
 Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio(s).

Elaboró: Angela Arias – Contratista.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali, Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 6 de 7

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>MAGT04.03.P003.F006</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>003</b>



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 7 de 7

